



Respondamos algunas preguntas frecuentes

UNA MIRADA A LOS BENEFICIOS

¿Cómo averiguo qué cubren mis beneficios de EyeMed?

Si está pensando en EyeMed, querrá comunicarse con su empleador para conocer las opciones de beneficios. ¿Ya es miembro? La forma más fácil de encontrar información sobre los beneficios es crear una cuenta de miembro en eyemed.com/member o usar la aplicación EyeMed (puede descargarla desde App Store o Google Play).

¿EyeMed ofrece algún descuento adicional?

Absolutamente. Desde ya que los beneficios lo ayudan a ahorrar en sus copagos y prestaciones, pero EyeMed también le ofrece ofertas y descuentos especiales¹ a los que puede acceder fácilmente cuando inicia sesión en Member Web. Y para obtener un nivel adicional de descuentos, consulte algunos de nuestros proveedores en de la red (llamados proveedores PLUS) que ofrecen un copago por exámenes de \$0 y una prestación adicional para armazones. Encuéntralos con nuestro localizador de proveedores en Member Web.

¿Puedo usar mis beneficios de EyeMed en línea?

Utilice instantáneamente sus beneficios en la red al momento de pagar, con envío gratuito, devoluciones gratuitas y sin papeleo en estos proveedores adheridos: lenscrafters.com, targetoptical.com, ray-ban.com, glasses.com y contactsdirect.com. ¿La mejor parte? Todas estas opciones en línea son proveedores PLUS también.

CONSEJOS PRÁCTICOS PARA MIEMBROS

¿Cómo encuentro un oftalmólogo en mi red?

El localizador de proveedores en Member Web y en la aplicación EyeMed tiene miles de oftalmólogos en la red para elegir. Filtre la búsqueda para encontrar proveedores cerca de usted con las marcas, los horarios y los servicios que desee. Y esté atento a los proveedores PLUS, ya que ofrecen incluso más descuentos.

¿Qué es un proveedor PLUS?

Ciertos proveedores en la red ofrecen un nivel de descuento adicional integrado directamente para su cuidado de la visión, como una prestación para un armazón mejorado. Los proveedores con el símbolo  son proveedores PLUS: busque este símbolo cuando elija un proveedor.

¿Cómo uso mis beneficios?

En EyeMed, lo hacemos fácil. Simplemente elija un oftalmólogo en la red de nuestro localizador de proveedores, programe su visita y acuda por la atención u obtenga sus anteojos. Ni siquiera necesita su tarjeta de identificación; solo dé su nombre y fecha de nacimiento. Siempre que permanezca en la red, nos encargaremos de todo el papeleo.

¿Cómo obtengo acceso desde mi dispositivo?

Desde la aplicación EyeMed, puede hacer casi todo lo que puede hacer en Member Web. Encontrar un proveedor (incluidos los proveedores PLUS), programar una cita,* revisar sus beneficios, verificar los reclamos, calcular los costos, encontrar ofertas especiales, mostrar su tarjeta de identificación e, incluso, almacenar las recetas para la visión y configurar recordatorios de exámenes. Descárguela a través de App Store o Google Play.

¿Cómo presento un reclamo?

Si consulta con uno de nuestros oftalmólogos en la red, no es necesario que presente un reclamo; nosotros nos encargamos del papeleo. Si consulta con uno fuera de la red, deberá presentar un reclamo fuera de la red utilizando nuestro formulario de reclamación fuera de la red. Inicie sesión en su cuenta Member Web para encontrar uno.

¿Cómo obtengo un reemplazo de la tarjeta de identificación o tarjetas adicionales?

Si pierde su tarjeta o necesita tarjetas adicionales para su familia, inicie sesión en Member Web en eyemed.com/member para imprimir un reemplazo. O bien, inicie sesión en su cuenta en la aplicación para acceder a su tarjeta de identificación digitalmente. Y un consejo: ni siquiera necesita la tarjeta cuando visita a su oftalmólogo.

LA VISIÓN Y SU SALUD

No uso anteojos y puedo ver bien.

¿Aun así necesito un examen de los ojos?

Hacerse un examen de los ojos no se trata solo de necesitar anteojos. También se trata de su salud. Un examen de los ojos puede ayudarlo a detectar problemas de salud ocular como el glaucoma o las cataratas, pero también puede ayudarlo a identificar signos de algunas otras enfermedades, como la presión arterial alta, la diabetes y el colesterol alto.² Elija un oftalmólogo en la red para ahorrar en un examen de los ojos y elija un proveedor PLUS para ahorrar aún más.

¿Con qué frecuencia debo hacerme un examen de los ojos?

Los cambios en la visión pueden ocurrir tan lentamente que es posible que ni siquiera los note. Lo habitual es hacerse exámenes de los ojos una vez al año, a menos que su médico indique controles más frecuentes. Le sugerimos que lo convierta en parte de su rutina regular de atención preventiva.

¿A qué edad debe mi hijo asistir por primera vez al oftalmólogo?

La Academia Estadounidense de Oftalmología recomienda revisar los ojos de un recién nacido para conocer los indicadores básicos de la salud ocular y hacer una segunda evaluación entre los 6 y los 12 meses para verificar la alineación y el movimiento saludables de los ojos. El médico puede buscar signos de miopía, hipermetropía, astigmatismo, ambliopía (u "ojo perezoso"), revisar el movimiento ocular y la alineación adecuados, y cómo reacciona el ojo a la luz y la oscuridad. También recomiendan un examen entre los 3 y 5 años, y cada año a partir de entonces.³

A mi hijo le hacen un examen de la vista en la escuela, así que no hay necesidad de un examen de los ojos, ¿verdad?

Un examen de la vista no reemplaza un examen de los ojos. Los exámenes en la escuela, generalmente, se utilizan para detectar el daltonismo y la capacidad de su hijo para ver de lejos. Con un examen completo, se evaluará toda la estructura del ojo.

INDEPENDENT
PROVIDER
NETWORK



LENSCRAFTERS

PEARLE
EST. 1961
VISION

OPTICAL



¿Está pensando en convertirse en miembro? Obtenga más información en eyemed.com/enroll

¿Busca mantener su visión saludable? Aprenda cómo en eyesiteonwellness.com

¿Ya es miembro? Administre los beneficios en eyemed.com/member.

* No disponible en todas las ubicaciones

¹ Los descuentos no son un seguro. Disponible en proveedores adheridos en la red. Los beneficios no se pueden combinar con ningún descuento, oferta promocional ni ningún otro plan de beneficio de grupo. Pueden aplicarse limitaciones y exclusiones adicionales. Inicie sesión en su cuenta de miembro para conocer toda la información.

² Mukamal R; "20 Surprising Health Problems an Eye Exam Can Catch"; American Academy of Ophthalmology; aao.org; 29 de abril de 2022.

³ Gudgeon D; "Eye Screening for Children"; American Academy of Ophthalmology; aao.org; 23 de marzo de 2021.

Esta información está disponible ampliamente y no es específica del plan o del estado. Las ofertas no son válidas en el estado de Texas.