

ES TIEMPO DE ENFOCARSE EN LOS DETALLES

Respondamos algunas preguntas frecuentes

UN VISTAZO A SUS BENEFICIOS

¿Cómo saber qué que cubren mis beneficios de EyeMed?

Si está considerando unirse a EyeMed, deseará comunicarse con su empleador para conocer las opciones de beneficios. ¿Ya está afiliado? La forma más fácil de encontrar información sobre sus beneficios es crear una cuenta de afiliado en eyemed.com o descargar la aplicación EyeMed Members (en la App Store o en Google Play).

¿EyeMed ofrece algún descuento adicional?

Desde luego. Sus beneficios ya le ayudan a ahorrar en su copago y asignación, pero EyeMed también le ofrece ofertas y tratos especiales, a los que puede acceder fácilmente cuando inicia sesión en la página web de afiliados. Y para obtener un nivel adicional de ahorros, consulte a algunos de nuestros proveedores de la red (llamados Proveedores PLUS) que ofrecen un copago de examen de \$0 y una asignación de armazón adicional. Encuéntelos con nuestro localizador de proveedores en la página web de afiliados.

¿Puedo usar mis beneficios de EyeMed en línea?

Aplique al instante sus beneficios dentro de la red al momento de pagar, con envío gratis y devoluciones gratuitas, y sin completar documentos en estos proveedores participantes: lenscrafters.com, targetoptical.com, ray-ban.com, glasses.com y contactsdirect.com. ¿Cuál es la mejor parte? Todas estas opciones en línea también son Proveedores PLUS.

CONSEJOS PRÁCTICOS PARA AFILIADOS

¿Cómo encuentro un oftalmólogo en mi red?

El Localizador de proveedores en la Red para afiliados y la aplicación EyeMed Members tienen miles de oftalmólogos dentro de la red entre los cuales elegir. Filtre su búsqueda para encontrar proveedores cerca de usted según las marcas, los horarios y los servicios que desee. Y siga atento a los Proveedores PLUS pues ellos ofrecen incluso más ahorros.

¿Qué es un Proveedor PLUS?

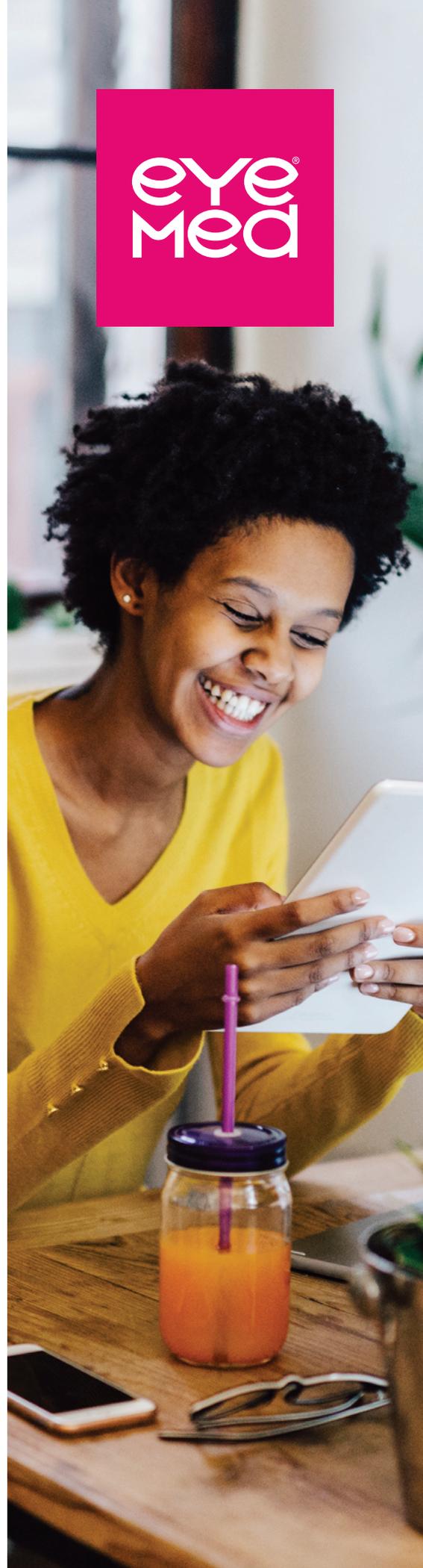
Algunos proveedores dentro de la red ofrecen un nivel adicional de ahorro integrado directamente en su atención de la vista, como una asignación mejorada para armazones. Los proveedores con el símbolo  son Proveedores PLUS. Busque este símbolo cuando esté buscando un proveedor.

¿Cómo uso mis beneficios?

En EyeMed facilitamos todo. Simplemente elija un oftalmólogo dentro de la red desde nuestro Localizador de proveedores, programe su visita y reciba la atención o los anteojos que necesita. Ni siquiera necesita su tarjeta de identificación. Solo dé su nombre y su fecha de nacimiento. Cuando esté dentro de la red, nosotros administraremos todos los documentos.



eye
Med



¿Cómo obtengo acceso móvil?

La aplicación EyeMed Members permite hacer casi todo lo mismo que en la Red para afiliados. Encuentre un proveedor (incluidos los Proveedores PLUS), programe una cita, revise sus beneficios, revise reclamos, encuentre ofertas especiales, muestre su tarjeta de identificación, e incluso guarde sus recetas de la vista y configure recordatorios de exámenes. Descárguela en la App Store o en Google Play.

¿Cómo envío un reclamo?

Cuando vea a alguno de nuestros oftalmólogos dentro de la red, no tendrá que enviar un reclamo. Nosotros nos encargaremos del papeleo. Si usa proveedores fuera de la red, tendrá que presentar un formulario de reclamo. Inicie sesión en su cuenta de la Red para afiliados para encontrar uno.

¿Cómo obtengo un reemplazo de la tarjeta de identificación o una tarjeta adicional?

Si pierde su tarjeta o necesita tarjetas adicionales para su familia, inicie sesión en la Red para afiliados en eyemed.com para imprimir una de reemplazo o use su identificación digital en la aplicación. Recuerde: no necesitará la tarjeta cuando visite a su oftalmólogo.

LA VISTA Y SU SALUD

No uso anteojos y veo bien.

¿Aun así necesito un examen de la vista?

Hacerse un examen de la vista no solo implica la necesidad de anteojos. Se trata también de su salud. Un examen de la vista puede detectar problemas de salud visual como glaucoma o cataratas, pero también puede ayudar a identificar síntomas de algunas enfermedades, como presión arterial alta, diabetes y colesterol alto.² Elija un oftalmólogo dentro de la red para ahorrar en un examen de la vista y elija un Proveedor PLUS para ahorrar aun más.

¿Con qué frecuencia debo hacerme un examen de la vista?

Los cambios en la vista pueden ocurrir lentamente; tal vez ni siquiera los note. Los exámenes de la vista anuales son una norma a menos que el médico sugiera revisiones más frecuentes. Nosotros sugerimos que los haga parte de su rutina regular de prevención y cuidado.

¿A qué edad debe visitar mi hijo al oftalmólogo por primera vez?

La American Optometric Association recomienda realizar un primer examen de la vista entre los seis meses y el año de edad.³ El médico puede hacer una revisión para detectar miopía, hipermetropía, astigmatismo, ambliopía (u "ojo vago"), que el movimiento y la alineación de los ojos sean correctos, y cómo reacciona el ojo a la luz y a la oscuridad. También recomienda un examen entre los 3 y 5 años de edad, y después una vez al año.

Mi hijo recibe una evaluación de la vista en la escuela, por lo tanto, no es necesario un examen de la vista, ¿verdad?

Una evaluación de la vista no reemplaza a un examen de la vista. Las evaluaciones escolares, por lo general, son revisiones en busca de daltonismo y verifican la capacidad de su hijo para ver de lejos. Un examen integral evaluará toda la estructura ocular.



¿Está pensando en afiliarse?
Obtenga más información en
eyemed.com/enroll

¿Está buscando mantener
su vista saludable?
Conozca cómo hacerlo en
eyesiteonwellness.com

¿Ya está afiliado? Administre
sus beneficios en
eyemed.com

¹Los descuentos son solo para proveedores dentro de la red. Los beneficios no se pueden combinar con ningún descuento, oferta promocional ni otros planes de beneficios grupales. Se pueden aplicar limitaciones y exclusiones adicionales. Inicie sesión en su cuenta de afiliado para obtener todos los detalles.

²"5 Health Problems Eye Exams Can Detect" (Cinco problemas de salud que los exámenes de la vista pueden detectar), YourSightMatters.com, marzo de 2016.

³"Comprehensive pediatric eye and vision examination" (Examen integral de la vista y el ojo pediátrico) (guía breve 2017), American Optometric Association.